

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti, sadece cihaz (radyatör veya havlupan) ilk sahibi tarafından, talimata uygun ve doğru şekilde kullanıldığı durumlarda gereklidir. Ürün güncel tesisata radyatör montajı talimatnamesi ve montaj talimatnamele- rine uygun şekilde tesisata monte edilmediği takdirde garanti geçersizdir.

2) Garanti sadece Ürünün kendisini ve orijinal parçalarını kapsar. Ürünün hata geliştirmesi halinde Aeon ürünü tamir etmek ve/veya yedek parçasını tedarik ederek hatayı giderme opsiyonu saklıdır. Eğer model değişikliği olursa Aeon hata geliştiren modelin aynısının tedariki mümkün olmadığı durumlarda ona en yakın model ile veya parçalarını da ikame eden mode- lin parçaları ile değiştirilerek tamir ve tedarik edebilir.

3) Garanti süresinin ne olduğu Aeon garanti Sertifikası üzerinde belirtilmiştir. Ürünün tamir edilmesi veya yerine yenisinin konulması garanti su- resini tekrar bastan başlatmaz bıraktığı yerden devam ettirir.

4) Ürünle ilgili gerekli seri numarası, ürünün satın alındığı ve garantinin başladığı tarihin ispatı için gerekli olan fatura beyan edilmedikçe Aeon o ürünü veya ürünleri garanti kapsamına dâhil etmez. Özellikle ürün ve evrak üzerinde garanti için hayati öneme sahip olan bu bilgilerin orijinal- lerinin muhafaza edilmesi, değiştirilmemesi veya kaybedilmemesi gerekir. Özellikle Aeon tarafından bir tamir veya değişiklik yapılmışsa bu bilgi ve belgelerin orijinallerinin saklanması gerekir.

5) Müşteri, ürünün montajı, kullanımı, konumu, elektrik ve tesisat bağ- lantısı, ehli ve yetkili olmayan tesisatçı hatalarından dolayı, yüksek basınç sebebiyle ve veya oluşabilecek diğer bütün hasar ve hatalardan özellikle Aeon firması ve ürünün kendisi ile ilgili olmayan müstakil ve tek olarak kendisi sorumludur. Uygun olmayan parçaların ürüne takılması veya ila- ve edilmesi garantiyi geçersiz kılar. Eğer radyatör ve havlupanlarımız söz konusu olduğunda, eğer sistem suyu belirli zamanlarda önceden belir- lenmiş sürelerde boşaltılıp dolduruluyorsa ve özellikle sistem suyu olarak Sanayi suyu kullanılıyorsa garanti geçerli değildir. Özellikle içinde yüksek miktarlarda doymuş seviyede oksijen ihtiva eden sular garantiyi geçersiz kılar. Ürün normalin dışında ve üzerinde atmosferik şartlara sahip ortamda kullanılırsa garanti geçersizdir. (azot ve hidrojen bileşimi olan NH₃, nisadır suyu, kostik ve yakıcı maddelerin olduğu, yüksek klorik parçacıklarının ol- duğu ortam/atmosfer ve bakır ile pil oluşumuna sebep olabilecek akışkan içindeki materyaller)

6) Ürünlerimiz için işçilik ve malzemeden kaynaklanan her türlü hataya karşı Çelik Krom kaplamalı ürünler için 2 yıl, Alüminyum ürünler için 5 yıl, Paslanmaz Çelik ürünler için 5 yıl garanti vermekteyiz. Ancak ürün- ler 3. Şahısların yanlış kullanımından doğan herhangi bir bozulma ve aşınmaya karşı garanti vermemekteyiz. Ayrıca ürünlerimizin hiçbir şart- ta açık sistemlerde kullanılmasını asla tavsiye etmiyoruz çünkü sistem- deki su son derece aşındırıcı ve paslanmaya neden olabilir. Dolayısıyla ürünlerin sadece kapalı sistemlerde kullanılmasını önermekteyiz. Sis- tem kapalı sistem olsa dahi tesisat işleminin tamamlanmasından sonra sistem düzgün bir şekilde temizlenmeli ve uygulamada olan uluslara- rası standart kodu evsel ve ticari merkezi sıcak su sistemleri içerisinde BS EN 7593 ve BS5549 (section 5) Standardına göre kullanılan suyun işlem görmüş olması gerekir. Ürünler açık sistemde kullanılırsa her- hangi bir garanti vermemekteyiz.

7) Aeon, herhangi bir şekilde kendi taşıma, indirme, yükleme, bindirme, nakliye, ambalajdan çıkarma, montaj yerine taşıma sırasında talimatname- sinde yazılan talimatların dışına çıkılması halinde garantiyi geçersiz kılar. Gerekli önlemleri almadan ürünü bir yerden bir yere naklederken düşür- me veya hasarlanmasına sebep olmak garanti kapsamı dışındadır. Cihaz kasası içinde yer alan normalde dışarıdan müdahalesi mümkün olmayan

cihazların yetki ve talim almamış kişilerce müdahalesi ürünü garanti kap- samı dışına çıkarır

8) Ürünün garanti başlangıç tarihinden itibaren ilk 1 ay içinde gelişebile- cek garanti kapsamı içinde kalan hataların telafisi için işçilik, kurye, teknik elemanın seyahat giderler ücretsiz olarak yerine getirilir. 6 aydan sonra ge- lişebilecek hatalarda garanti süreci boyunca Aeon sadece parça sağlamak veya gerekirse yeni ürün sağlamakla sorumludur. Bunun dışında önceki cümlede bahsi geçen işçilik maaşları, kurye ve teknik elemanın seyahat giderleri kullanıcı/müşteri tarafından karşılanır. Bu konudaki ücret çizelge- leri Aeon ile irtibat kurularak sağlanabilir.

9) Ürüne yapılmış herhangi bir müdahale ürünü garanti kapsamı dışına çıkarır. Yapılan müdahale hata gelişiminden önce veya ürün üzerinde baş- ka yerde dahi olsa garantiyi geçersiz kılar. Ürüne sadece Aeon'un ehli ve yetkili teknik elemanı müdahale edebilir ve aşağıdaki şartlara uyulmaması durumunda garanti kapsamı dışına çıkar.

- Ürünün montaj ve kullanım kılavuzundaki kurallara uyulmaması ve ay- kırıcı kullanılması,
- Tesisatta ilk çalıştırmada veya sonrasında test amaçlı dahi olsa kuyu kul- lanılması, Tesisatta kullanılan suyun yapılacak testlerinde Demir max. 0,2 ppm, Serbest Klor max. 100 ppm, PH(min.7-max.8), Top.Sertlik max. 5 Fr. Klorür max. 250ppm sınırlarının dışında kullanılması.

- Tesisattaki herhangi bir kaçak sebebiyle sisteme yeni su girişinin sağlan- mayarak yeterli su miktarının bulunmamasının tespiti.

- AEON firmasının yetkili onayı olmadan İnhibitör, Antifriz, PH düzenle- yici, kireç ve bakteri önleyici, Radyatör verimliliğini arttırdığı iddia edilen kimyasallar, Binalarda kurulan su arıtma cihazlarından tesisat kullanım suyunun verilmesi v.b. maddelerin kullanılması, asidik ve korozif yüzey temizleyici ve kullanım suyu kullanılması

- Tesisatta topraklamanın bulunmaması,

- Herhangi bir sebeple arızalı ürünlere AEON yetkili teknik servis veya AEON yetkili ekipleri tarafından müdahalede bulunulmaması.

- Tesisat teknik kurallarına uygun olmayan bağlantı ve montaj şekillerinin uygulanması,

- Ürünler 10 bar ile test edilmiş olup 8 bar çalışma basıncını garanti eder. Su giriş basıncının 8 bar ve üstü olduğu yerlerde basınç düşürücünün kul- lanılmaması ve basınç dengeleme sistemi kurulmaması,

- Ürün tesisata bağlandıktan sonra ürün içindeki suyun sirkülasyon yapıl- madan bekletilmesi

- Tesisat kullanım suyu Kum, İnşaat artığı, alçı vb. gibi aşındırıcı ve tıka- yıcı maddelerin bulunması, demir tutucu kullanılmaması

- Tesisat suyunun donması ve bu donma etkisiyle oluşabilecek zararlar,

- Yükleme, Taşıma, İndirme, Stoklama veya montaj esnasında düşme ve çarpma sonucu oluşabilecek hasarlar,

- Radyatörlerin sert veya aşındırıcı kimyasallarla temizlik yapılması esna- sında yüzeyde oluşan kusurlar,

- Ürünlerin İnşaat veya depolama stok alanlarının nemli, rutubetli ve ko- rozif etkiye maruz kalacak koşullarda bulunması, bu alanlarda darbelere maruz kalması ve bunların tespiti,

10) Garanti fatura tarihinden sonra baslar, şayet fatura mevcut değilse ürün üzerindeki seri numarası mevcut olmalıdır. Her ikisi de birden mevcut de- ğilse garanti kapsamı dışına çıkar

11) Eğer bir ihtilaf çıkarda karşılıklı müzakere ve mutabakat ile çözülemez ise, yetkili sadece Türkiye Cumhuriyeti İstanbul Mahkemeleridir.